

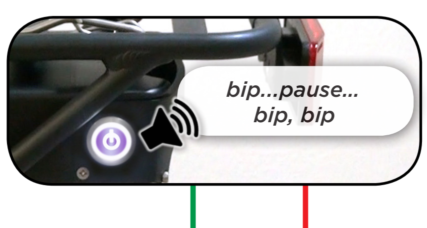


Guide de dépannage pour les revendeurs

Utilisez l'organigramme suivant pour diagnostiquer les problèmes rencontrés avec l'EMATIC. Si vous répondez « oui » à une question, suivez la ligne verte. Si vous répondez « non » à une question, suivez la ligne rouge. Lorsque la ligne est reliée à un numéro, cliquez sur ce lien ou bien descendez jusqu'à la rubrique correspondante afin de consulter les procédures permettant de régler le problème.

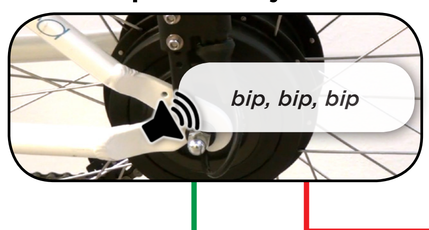


Est-ce que la batterie s'allume ?



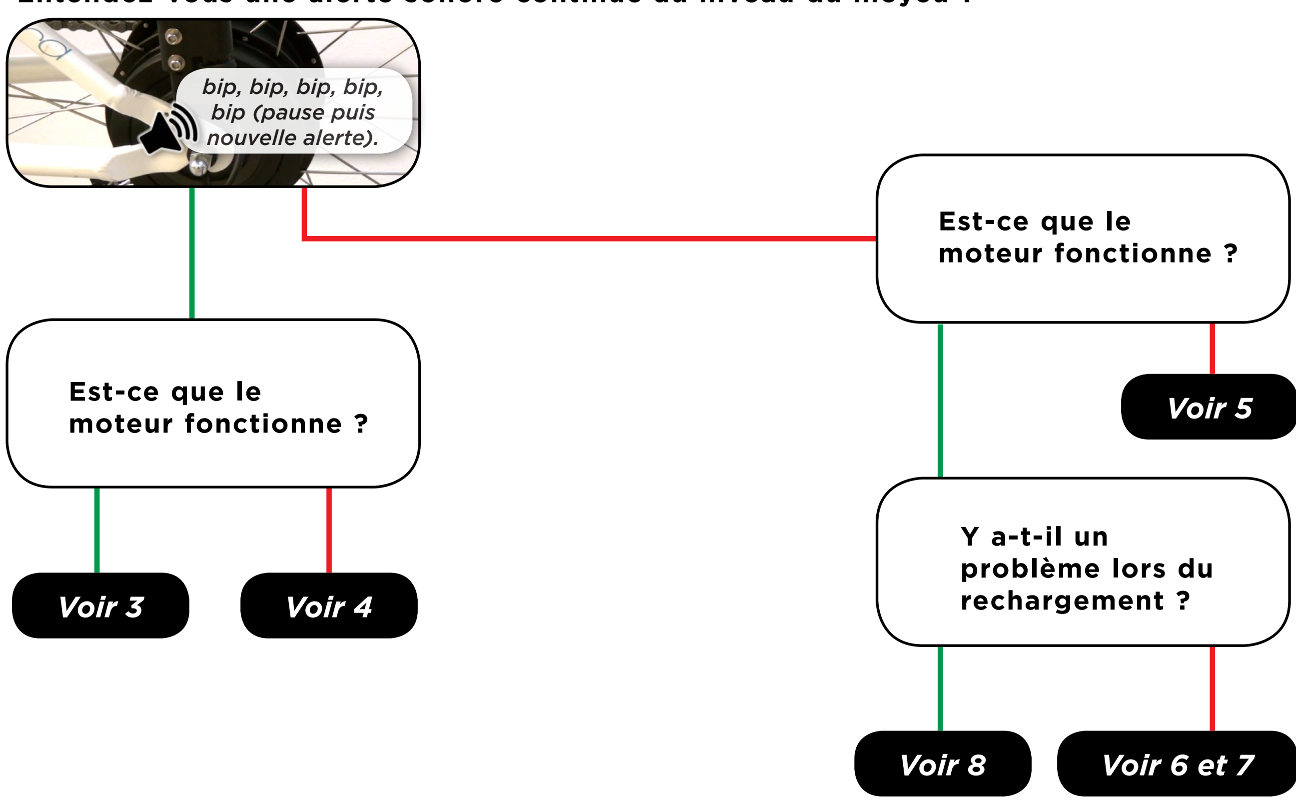
Voir 1

Est-ce que le moyeu s'allume ?



Voir 2

Entendez-vous une alerte sonore continue au niveau du moyeu ?







Guide de dépannage pour les revendeurs

1 La batterie ne s'allume pas

A. Vérifiez que la batterie ne présente pas de dommage ni de trace d'impact.
B. Rechargez la batterie et vérifiez le témoin d'alimentation de la batterie.
C. Faites un essai en branchant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

2 La batterie s'allume, le moyeu ne s'allume pas

A. Inspectez l'unité pour voir si elle n'est pas endommagée :
   a. le connecteur sur la batterie.
   b. le connecteur sur la station d'accueil.
   c. le câble courant le long du porte-bagage.
   d. le connecteur au bout du tube du porte-bagage.
   e. le connecteur sur le moyeu.
   f. le câble du moyeu.
B. Laissez la batterie refroidir si elle a été exposée à une forte chaleur ou si elle a été branchée pendant longtemps.
C. Inspectez le fusible externe de 30A de la batterie situé au bout de la batterie, à l'endroit où elle se connecte à la station d'accueil. Un fusible grillé indique un problème avec le moyeu.
D. Faites un essai en connectant un moyeu en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
E. Faites un essai en connectant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

3 Alerte sonore continue au niveau du moyeu avec le moteur en marche

A. Indique une erreur réparable : appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie pour la mettre en marche et l'éteindre plusieurs fois de suite afin de réinitialiser le système.

4 Alerte sonore continue au niveau du moyeu avec le moteur éteint

A. Cinq bips brefs suivis d'une pause indiquent une erreur peut-être réparable : passez à l'étape 4B. Six long bips suivis d'une pause indiquent une erreur non réparable : le moyeu doit être réinitialisé par SRAM.
B. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie pour la mettre en marche et l'éteindre plusieurs fois de suite afin de réinitialiser le système.
C. Si l'alerte sonore s'arrête, essayez de faire fonctionner le moyeu pour vérifier qu'elle ne reprenne pas.
D. Si le problème persiste, inspectez l'unité comme indiqué à l'étape 2A.
E. Faites un essai en connectant un moyeu en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
F. Faites un essai en connectant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

5 La batterie et le moyeu s'allument, avec le moteur éteint

A. Vérifiez que la batterie est bien enclenchée dans le porte-bagage.
B. Rechargez la batterie et vérifiez le témoin d'alimentation de la batterie.
C. Faites un essai en connectant un moyeu en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
D. Faites un essai en connectant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.





Guide de dépannage pour les revendeurs



6 Le système ne fonctionne pas à plein régime ou ne fournit pas l'autonomie nécessaire

A. Laissez le système refroidir s'il a été exposé à une forte chaleur ou s'il a été branché pendant longtemps.
B. Rechargez la batterie et vérifiez le témoin d'alimentation de la batterie.
C. Vérifiez tout autre problème qui pourrait affecter l'efficacité de n'importe quel vélo (par ex. : freins qui touchent la roue, pression des pneus trop basse).
D. Vérifiez que le moyeu est correctement installé par rapport au roulement.



7 Le moyeu fait un bruit inhabituel

A. Vérifiez que les joints et les colliers anti-poussière sont correctement installés.
B. Vérifiez que le moyeu est correctement installé par rapport au roulement.

8 La batterie ne se recharge pas

A. Laissez la batterie et le chargeur refroidir ou se réchauffer s'ils ont été exposés à des températures extrêmes.
B. Inspectez les témoins à LED situés sur le chargeur.
C. Faites un essai en connectant un chargeur en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
D. Inspectez l'unité pour voir si elle n'est pas endommagée :
   a. le cordon et les connecteurs entre la prise d'alimentation électrique et le chargeur.
   b. le cordon et les connecteurs entre le chargeur et la batterie.
E. Inspectez le fusible externe de 10A de la batterie situé au bout de la batterie, à l'endroit où elle se connecte à la station d'accueil. Un fusible grillé indique un problème avec le chargeur.